



SOLEIL KREOL

76, rue Adolphe Pégoud 97438 Sainte-Marie Réunion

0262 50 18 38

0692 25 64 64

Conditions Générale de Vente

Article 1 : Acceptation et Application des conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente régissent l'ensemble des relations entre la société Soleil Kréol (siège : 76 rue Adolphe Pégoud 97438 Sainte-Marie Réunion / Siret : 791 409 782 00020) et ses clients. Préalablement à toutes transactions, le client reconnaît en avoir pris connaissance et déclare expressément les accepter dès lors qu'il clique sur le bouton « j'accepte les conditions générales de vente ».

Le client reconnaît ainsi avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des conditions particulières de vente énoncées sur écran (dénomination, prix, composition, contenance, quantité, particularités des produits, et limite des certaines catégories de produits) et déclare expressément les accepter sans réserve. La passation de la commande et sa confirmation par le client, matérialise son acceptation pleine et entière des conditions particulières de vente, seules applicables à la commande.

Article 2 : Prise de commande

Les informations énoncées par l'acheteur, lors de la prise de commande engagent celui-ci : en cas d'erreur ou de mention incomplète dans le libellé des coordonnées du destinataire (n° de rue, nom de voie, étage, escalier, appartement, digicode, nom ou code d'interface, n° de téléphone...), la Société Soleil Kréol ne pourra être tenu responsable de l'impossibilité de livrer le colis dans les délais impartis.

Les commandes ne sont définitives que lorsqu'elles ont été confirmées par le paiement de la commande par le client.

Annulation et rétractation :

Toute demande d'annulation ou de modification d'une commande sera refusée si celle-ci est déjà en cours d'expédition ou de traitement. Et le prix versé ne sera pas restitué.

Les produits étant de nature périssable, le client peut se rétracter de son achat jusqu'à la veille de la date d'expédition. Au-delà de cette échéance, la rétractation ne pourra être effective. Le client dispose d'un droit de rétractation uniquement pour le colis Marmite et le coffret 3 bocaux qui comprennent que des produits non périssables.

Rupture de stock :

La Société Soleil Kréol s'efforcera de satisfaire les demandes du client et d'exécuter les commandes de produits de ce dernier dans la limite des stocks disponibles. Un produit devenu indisponible est automatiquement retiré du catalogue de produits en ligne. Cependant, malgré une mise à jour régulière, des ruptures de stocks peuvent survenir. En cas de rupture de stocks (temporaire ou permanente), le vendeur prendra alors contact avec l'acheteur. Ils conviendront ensemble de livrer un produit offrant des caractéristiques identiques en dimension et qualité au produit initialement commandé par l'acheteur.

Cependant, la Société Soleil Kréol se réserve le droit de ne pas accepter toutes les commandes en cas de non disponibilité temporaire ou permanente de produits/services, et ne pourra voir sa responsabilité engagée à l'égard du client en cas d'éventuel retard de livraison dû à ce même motif.

Colis LA KOUR :

Le colis La Kour 5 kg et 10 Kg contiennent des produits personnels sélectionnés et ramenés par le client auprès des commerciaux de la Société Soleil Kréol. Ces produits personnels feront état d'un contrôle obligatoire de la part des commerciaux Soleil Réunion et conditionnés pour l'expédition en présence du client.

Toujours en présence du client, la Société Soleil Kréol se réserve le droit de retirer/refuser des produits personnels si le poids excède 5 kg ou 10 kg en fonction du colis acheté par le client.

De plus, ne pourrons être prise en charge par la Société Soleil Kréol :

- Les bijoux, articles d'horlogerie, les pierres et métaux précieux, les monnaies, devises, billets de banque, valeurs financières, les titres ou moyens de paiement au porteur et notamment les effets de commerce, cartes téléphoniques ou équivalents, ainsi que d'une manière générale tout document papier ou autre support soumis à la légalité du transport de fonds et permettant d'effectuer un paiement fongible ;
- Les animaux ou êtres vivants ou morts, les marchandises ou denrées périssables sous température dirigée, ainsi que tous produits soumis à accises en suspension de droits ;
- Les armes à feu, les armes de guerre ou de collection chargées ou non, les stupéfiants, les objets d'art, les antiquités, les publications ou supports audiovisuels interdits par toutes les lois ou réglementations applicables ;
- Les produits contrefaits ;

- Toutes marchandises relevant des réglementations nationales et internationales sur les produits dangereux comme, de façon non exhaustive, les munitions, les gaz, les matières inflammables, radioactives, toxiques, infectieuses ou corrosives, ainsi que les objets qui, par leur nature ou leur conditionnement, peuvent présenter un danger pour les personnels de conduite ou de manutention, l'environnement, la sécurité des engins de transport, ou endommager les autres colis transportés, les véhicules ou les tiers.

En acceptant ces présentes Conditions Générales de Vente, le client s'engage à ne pas expédier les produits ci-dessus cités.

La Société Soleil Kréol ne pourra être tenue pour responsable en cas de pertes, vols ou dommages causés si produits de valeur il y a.

Article 3 : Prix

Les produits sont fournis au prix en vigueur au moment de la passation de la commande.

Les prix de vente s'affichent en euros et TTC (toutes taxes comprises).

Le paiement s'effectue au comptant lors de la prise de la commande. Paiement en ligne, par carte bancaire : les informations bancaires relatives au client (Numéro de carte bancaire et date de validité) sont traitées par notre partenaire financier PayBox.

La commande validée par le client sera considérée comme effective lorsque les centres de paiement bancaire habilités auront transmis leur acceptation. En cas de refus de ces centres, la commande sera automatiquement annulée.

Les transactions bancaires s'effectuent de façon sécurisée par PayBox. Cependant, en cas de constatation de débit frauduleux, nous vous recommandons de vous rapprocher de votre établissement bancaire dans les plus brefs délais.

Article 4 : Livraison

Le délai de livraison varie de 48h à 72h.

La livraison est effectuée par Chronopost en France Métropolitaine, à l'adresse de livraison indiquée par le client par remise directe au destinataire. En cas d'absence du destinataire, un avis de mise à disposition (avis de passage) sera laissé par Chronopost et le destinataire sera alors tenu de retirer son colis à l'adresse indiquée sur cet avis. Le retrait devra avoir lieu dans les 24 heures en raison de la nature périssable du produit. En cas de retrait tardif, Soleil Kréol ne pourra être tenu responsable de l'altération éventuelle des produits.

Cas de force majeure :

La responsabilité de la Société Soleil Kréol ne pourra être engagée en cas de force majeure tels que catastrophes naturelles, intempéries, incendies, grèves ou encore en cas de non prise en charge (totale ou retardée) des colis au Départ de la Réunion par le transporteur dû à une panne d'avion, un manque de place avion ou tout autre raison inhérent au retard ou impossibilité de l'avion de décoller et/ou atterrir.

Le vendeur prendra alors contact avec l'acheteur afin de l'informer du retard ou du non départ du colis. Ils pourront alors convenir ensemble d'une date ultérieure de livraison.

Article 5 : Réception

Le client est tenu de vérifier attentivement ses colis à l'arrivée lors de la livraison. S'agissant de produits périssables, le client dispose d'un délai de 48 heures ouvré à partir de la date de réception du colis chez le destinataire, afin d'effectuer d'éventuelles réserves précises si un produit manque ou a subi une dégradation. Ces remarques devront être adressées auprès de la Société Soleil Kréol par mail : contact@soleilreunion.re , accompagnées d'une photo justifiant que le colis à un défaut.

Article 6 : Suivi de commande

Le client peut suivre en toute autonomie son colis sur son compte client sur le site : www.soleilreunion.re à l'aide des codes d'accès qui lui ont été fournis, ou il peut demander le suivi de son colis en appelant le : 0692 25 64 64.

Article 7 : Rétractation :

S'agissant de produits périssables, la garantie de retour ne peut s'appliquer. Le consommateur dispose d'un droit de rétractation uniquement pour le colis Marmite ainsi que pour le coffret de 3 bocaux qui comprennent des produits non périssables.

Article 8 : Litige

Les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec bienveillance attentive, la bonne foi étant toujours présumée chez celui qui prend la peine d'exposer ses situations.

Litige afférent produits :

Les réclamations concernant la qualité des produits devront être formulées auprès de nos services dans un délai maximum de 48 heures ouvrés après la date de réception du colis chez le destinataire.

Litige afférent livraison :

La Société Soleil Kréol ne pourra être tenu responsable en cas de retard ou impossibilité de livraison dû une adresse erronée, incomplète, imprécise (digicode, étape, numéro de

bâtiment...) transmise par le client. Le client est ainsi expressément tenu de vérifier méticuleusement les informations saisies lorsqu'il passe commande. La responsabilité incombe au client qui ne pourra nullement prétendre à une indemnité ou remboursement.

Pour tous litige, le client effectuera ses réclamations auprès du service client :

SOLEIL REUNION, Service Clients, 76 rue Adolphe Pégoud 97438 Sainte Marie - Ile de La Réunion.

Téléphone : 0262 50 18 38 / 0692 25 64 64.

E-mail : contact@soleilreunion.re

A défaut, les tribunaux français seront seuls compétents.